

## POLÍTICAS DE USO DEL PORTAL TRANSACCIONAL

LA COMISIONISTA a través de la página [www.ad-cap.com/portaltransaccional](http://www.ad-cap.com/portaltransaccional) ofrece a los CLIENTES un servicio donde EL CLIENTE puede consultar información sobre su portafolio invertido y hacer transferencias electrónicas en adelante denominado EL SERVICIO. Al acceder a EL SERVICIO se genera la aceptación por parte del cliente de las políticas descritas en el actual documento. El uso de EL SERVICIO requiere del registro del cliente y la posterior verificación de su identidad adicional al ingreso de su usuario y clave cada vez que ingrese a EL SERVICIO.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para el uso de EL SERVICIO se aplicarán las siguientes políticas:

PRIMERO: EL SERVICIO permite al usuario consultar y hacer transacciones sobre sus valores, títulos valores y saldos que se encuentran en custodia a través de LA COMISIONISTA.

SEGUNDO: EL CLIENTE siempre debe proporcionar su usuario y clave al ingresar al portal transaccional.

TERCERO: El uso de EL SERVICIO por parte de EL CLIENTE le permite a éste:

- Consultar, imprimir y exportar a pdf: portafolio, operaciones por cumplir, carteras colectivas, certificados de retención, extracto y liquidaciones de bolsa
- Realizar transacciones entre Carteras Colectivas, cuentas de AdCap Colombia S.A. y Transferencias a sus cuentas previamente registradas en LA COMISIONISTA. Todas las transacciones están sujetas a verificación.
- Solicitar cambio de contraseñas, apertura de productos y registro de cuentas.

CUARTO: EL SERVICIO se prestará a través de la página de LA COMISIONISTA o de un tercero que ésta disponga. EL CLIENTE debe disponer de los medios adecuados para la transmisión de información a través de internet, como de los sistemas de seguridad en su equipo, sus medios de comunicación. LA COMISIONISTA no garantiza el acceso continuo e ininterrumpido a EL SERVICIO ni que el acceso a éste sea libre de errores o que el SERVICIO o el servidor estén libres de virus u otros agentes nocivos. Cuando el CLIENTE acceda al sitio, será responsable de tomar las medidas pertinentes para evitar y/o corregir los efectos nocivos

QUINTO: LA COMISIONISTA proveerá a EL CLIENTE de una clave de ingreso a EL SERVICIO, la cual es personal e intransferible. EL CLIENTE se hace responsable del uso de esta clave y del uso de la información suministrada a él a través de EL SERVICIO.

SEXTO: EL CLIENTE acepta que el uso de su clave y el ingreso a EL SERVICIO constituye prueba de las operaciones realizadas a través de EL SERVICIO.

SEPTIMO: LA COMISIONISTA se reserva el derecho de añadir o retirar servicios y operaciones del Portal Transaccional.

### **AdCap Colombia S.A. Comisionista de Bolsa**

Carrera 7 #75-51  
Edificio Terpel Piso 7  
Bogotá D.C.

Tel: + (57-1) 312 2888  
[www.ad-cap.com.co](http://www.ad-cap.com.co)

OCTAVO: EL CLIENTE se hace responsable de informar oportunamente a LA COMISIONISTA acerca de la pérdida de su clave personal, problemas en la ejecución de transacciones o consultas, o ejecución de órdenes que no haya solicitado.

NOVENO: LA COMISIONISTA en ningún caso será responsable por los perjuicios o consecuencias, directas o indirectas, derivados de la interpretación o mal uso de la información contenida en EL SERVICIO, razón por la cual, el uso de la información suministrada es de exclusiva responsabilidad del CLIENTE. Así mismo, LA COMISIONISTA no responderá por la oportunidad y suficiencia de la información contenida en la página, ni de la veracidad o exactitud de los documentos que establezcan enlaces a esta publicación, ni por eventuales problemas de carácter técnico, inexactitudes, omisiones o errores de transcripción que pudieran afectar el contenido de la página o de los enlaces contenidos en la misma. Teniendo en cuenta lo anterior, se advierte a EL CLIENTE sobre la necesidad de validar la información antes de hacer uso de la misma.

DECIMO: se recomienda utilizar Internet Explorer 9.0 , Firefox 5.0, Chrome 12 o superior.

DECIMO PRIMERO: El CLIENTE reconoce que el contenido de esta página, ubicado bien sea en la publicidad de los sitios vinculados, o en la información que le sea presentada por LA COMISIONISTA, directamente o a través de un tercero autorizado, está protegido por las normas legales de protección a los derechos de autor, marcas, patentes, o formas diferentes del derecho de propiedad. Dicho contenido incluye, entre otros, los textos, el software, la música, el sonido, las fotografías, los videos, los gráficos, etc.

EL CLIENTE de esta página deberá abstenerse sin la previa autorización escrita de LA COMISIONISTA, de publicar, retransmitir o comercializar a cualquier título o por cualquier medio, total o parcialmente, tanto la información contenida en la página, como en sus enlaces, so pena de incurrir en las responsabilidades por violación de las normas colombianas vigentes sobre propiedad industrial y protección a los derechos de autor. El CLIENTE no podrá hacer copia de su contenido para fines comerciales.

DECIMO SEGUNDO: LA COMISIONISTA ha implementado procedimientos electrónicos y administrativos para proteger y ayudar a prevenir el acceso no autorizado, evitar la pérdida, mal uso, alteración y hurto de LA INFORMACION Personales. No obstante lo anterior, es importante tener en cuenta que las medidas de seguridad en Internet pueden ser violadas sin que de ello se derive responsabilidad para LA COMISIONISTA.

DECIMO TERCERO: El CLIENTE será responsable de los daños y perjuicios que pueda causar a LA COMISIONISTA o a cualquier tercero por los usos indebidos de EL SERVICIO.

DECIMO CUARTO: Las políticas y condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por la ley Colombiana y se someten a los jueces y tribunales colombianos.

**AdCap Colombia S.A.**  
**Comisionista de Bolsa**

Carrera 7 #75-51  
Edificio Terpel Piso 7  
Bogotá D.C.

Tel: + (57-1) 312 2888  
[www.ad-cap.com.co](http://www.ad-cap.com.co)